

La Direzione riconosce la necessità di realizzare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente relativo a tutte le attività/servizi svolti dall'azienda **FIORDELMONDO** coerentemente alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015.

Lo scopo principale delle attività/servizi svolti deve essere l'ottenimento della piena soddisfazione delle parti interessate (clienti, proprietà, lavoratori, comunità). Ciò è ottenibile tramite il miglioramento continuo del modo di operare di tutte le funzioni aziendali.

La Direzione tramite la gestione del Sistema di Gestione Integrato si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- **Analizzare i rischi di impresa, individuando minacce e opportunità provenienti dall'esterno, punti di forza e debolezza dei processi interni . L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa.**
- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali
- Diminuire e/o eliminare i reclami clienti.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale per qualità e ambiente
- Promuovere e mantenere la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori durante le attività svolte riducendo al minimo i rischi e programmando la prevenzione
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa dei siti di riferimento ed i programmi di sviluppo aziendali
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi, tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo

- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti attraverso la loro consultazione
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.

In occasione del Riesame del Sistema Integrato Qualità-Ambiente la Direzione si impegna a quantizzare gli obiettivi sopra riportati ed eventualmente a definirne di nuovi ed ad analizzare il raggiungimento o meno degli obiettivi del periodo.

Il compito dell'attivazione, mantenimento e miglioramento del sistema di gestione integrato è affidato al Responsabile Sistema di Gestione

La presente Politica è diffusa a tutto il personale ed è rivista almeno ad ogni Riesame della Direzione.

La Direzione

